

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社がジーユー大型店8店舗およびオンラインストアで、2014年2月3日（月）から販売いたしましたウィメンズ商品「ジュートソールシューズ」につきまして、靴底剥がれの懸念があることが判明しました。

つきましては、お客様の安全のため、商品を回収しご返金させていただきたく、下記の要綱にて販売済みの該当商品を回収し、代金の払い戻しをすることを決定いたしました。

今後は、再発防止に向け、一層の品質管理体制の強化に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象商品

商品名：W ジュートソールシューズ+E

商品品番：249415

カラー：01、69、80、81

販売店舗：SMARK 伊勢崎店、銀座店、心斎橋店、ビックロ新宿東口店、クロスガーデン多摩店、新横浜プリンススペベ店、パワーモール前橋南店、ひたちなか店、ジーユーオンラインストア

2. 回収方法

1) 該当商品をジーユー店舗にお持ちいただく場合

お買い上げいただいたジーユー店舗に商品をお持ちください。商品代金は、該当商品と引き換えに現金にて払い戻しさせていただきます。

2) 該当商品をご送付いただく場合

料金着払いご送付ください。その際、氏名、郵便番号、住所、電話番号をご明記ください。後日、現金書留にて商品代金を払い戻しさせていただきます。

送付先：〒754-0894 山口県山口市佐山 10717 番地 1

株式会社ジーユー 山口本社 商品回収チーム

※お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は本件への対応以外の目的には使用せず、作業終了後すべて消去いたします。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社ジーユーカスタマーセンター

フリーダイヤル 0120-856-452 (年中無休 9:00-17:00)